

RMA-Anforderung

Bitte RMA – Nummer mit diesem ausgefüllten Formular anfordern!
Warenrücksendungen ohne RMA – Nummer können nicht bearbeitet werden

Rückfax bitte an:
eku Kabel & Systeme GmbH Co. KG

z.H. _____

FAX: 02327/ 608 – 288

RMA Nr.:

Vom Kunden auszufüllen

Datum:	
Firma:	
Anschrift:	
PLZ, Ort	
Kunden - Nr.:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
FAX:	

Menge	Art. – Bezeichnung Aktive Komponenten immer mit Serien Nr.	eku Art. – Nr.:	Rechnungs- oder Auftrags Nr.

Die Rücksendung der Ware erfolgt aus folgendem Grund (zutreffendes bitte ankreuzen):

☐ Falschbestellung	☐ Ware storniert	☐ Ware defekt
☐ Falschliefierung	☐ verspätete Lieferung	☐ Auftrag falsch erfasst
☐ Doppelliefierung	☐ Leih- Musterrücksendung	☐ sonstiges

Erläuterung – bei Rücksendung von defekter Ware detaillierte Fehlerbeschreibung (ggf. gesondertes Blatt beifügen)

Die **Vergabe einer RMA - Nr.** dient lediglich dazu, die Ware zur Überprüfung einzusenden und berechtigt nicht automatisch zum Erhalt einer Gutschrift. Die Rücksendung muss innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Erhalt der RMA - Nr. erfolgen, danach erlischt die **Gültigkeitsdauer** der RMA - Nr.. Bei **Rücksendungen** zur Gutschrift sowie Muster - und Leihgeräterücksendungen müssen die Produkte in der Originalverpackung und vollständig bei der eku Kabel & Systeme GmbH & Co. KG eingehen. Die Verpackung darf weder beschädigt, beschriftet noch beklebt sein. Zum Schutz bitte Umverpackung verwenden. **Fügen Sie der Rücksendung dieses ausgefüllte Formular sowie eine Rechnungs-/Lieferscheinkopie bei. Vermerken Sie zusätzlich die RMA-Nr. auf der äußeren Verpackung (nicht auf Originalkarton).** Bei beschädigter, beklebter oder beschrifteter Originalverpackung sowie bei Kulanzrücknahmen und Sonderkonfektionen kann eine Gebühr bis zu 25% vom Rechnungsbetrag erhoben werden. **Fehlende Software, Hardware, Handbücher etc.** wird zum aktuellen Verkaufspreis in Rechnung gestellt. Bei Einsendung von **Produkten, die nicht defekt sind**, behält sich die eku Kabel & Systeme GmbH & Co. KG das Recht vor, eine Überprüfungspauschale von 125,00 EUR in Rechnung zu stellen. **Jede Rücksendungen muss frei Haus erfolgen!**

Bitte beachten Sie, dass wir beim Fehlen einer der angeführten Grundlagen eine Bearbeitung ablehnen müssen und uns die Rücksendung vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen.